

当日の流れ・事前準備

【PC・モバイル端末共通】

- ①. お申込完了メールに記載のURLより、「マイページ」にログイン。オンラインイベントの開始時刻になったら、「参加証」ボタンをクリック。



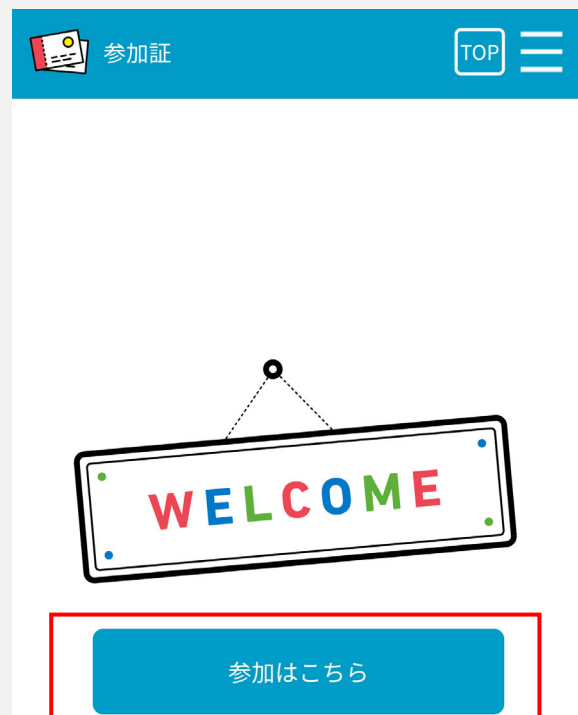
- ②. 事前に申し込んだ、これから参加するイベントの「参加証表示」ボタンをクリック。



- ③. 「参加する」ボタンをスワイプ。
※開始時間の20分前からスワイプできるようになります。



- ④. 「参加はこちら」ボタンをクリック。
※推奨ブラウザはChromeです。Edge、Safari、Firefoxでも動作します。



当日の流れ・事前準備 【PCから参加】

①. 【PC・モバイル端末共通】の④で「参加はこちら」ボタンをクリックした後、Web会議システム「Webex」のページに遷移したら、赤枠内の「姓」、「名」、「メールアドレス」欄の情報を入力。入力後、「今すぐ参加」をクリック。

Webex Events モダンビュー NEW! 890webex undefined ログアウト

日本語: 東京時間

イベントの状態: ● 開始済み

日時: 日本時間 (東京、GMT+09:00)
[タイムゾーンを変更](#)

継続時間: 7 時間

詳細:

このイベントに参加することで Cisco Webex の[サービス利用規約](#)および[プライバシーポリシー](#)に同意したものと見なします。

今すぐイベントに参加

このイベントに参加するには、次の情報を入力してください。

姓:

名:

メールアドレス:

イベントパスワード:

今すぐ参加

ブラウザで参加する NEW!

②. 初めて「Webex」を使用する場合は以下の操作を行う。

ステップ 1/2: Chrome に Webex を追加します

この一回限りのセットアップを完了することで、Webex ミーティングにすばやく参加できるようになります。

1

Chrome に Webex を追加します

興味のない場合は、一時アプリケーションを起動して、

[Chrome に Webex を追加します]を選択します。

2

Cisco Webex Extension

Chrome に追加

Chrome ウェブストアで [Chrome に追加] を選択します。

Chrome に Webex を追加します

拡張機能を使用したくない場合は、[一時アプリケーションを起動](#)して、今すぐこのミーティングに参加してください。

↑拡張機能の追加を希望しない場合、
「一時アプリケーションを起動」をクリックし、参加も可能です。

当日の流れ・事前準備

【モバイル端末から参加】

①. 「Cisco Webex Meetings」アプリをダウンロードしてください。

URL:<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

②. 【PC・モバイル端末共通】の④で、「参加はこちら」ボタンをクリックした後、Web会議システム「Webex」のページに遷移したら、「参加」をタップ。



③. 「表示名」、「メールアドレス」欄の情報を入力。



音声聞こえない場合、モバイル端末の場合、設定のマイクをオンにしてください。
(以下ご参照ください。端末によりイメージが異なる場合があります。)



【Webex接続テスト】

Webexの公式サイトでは、事前にシステムの接続テストをすることができます。

- ①. 「Webex 接続テスト」とGoogleで検索。
一番上に出てくる「ミーティングのテスト」を選択。
URL:<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>



- ②.画面の指示に従い、
- ・プラグインインストール。
 - ・Webexアプリのダウンロード&インストール。
 - ・ブラウザプラグインのインストール等を行ってください。
- 利用環境により接続可能な方法が案内されます。



【トラブルシューティング】

トラブル	対応方法
インターネット接続が切れてしまった場合	一定時間内であれば、インターネット回線が元に戻ると自動的に復旧します。 長時間切断されている場合は、マイページより「参加する」ボタンをクリックし、再接続してください。
音が聞こえない場合	音声接続ができていない又はデバイスの設定およびPC本体のスピーカー設定が誤っている可能性があります。 以下の方法をお試しください。 Webex メニューから「音声とビデオ」をクリックしてデバイスの設定を確認してください。PC本体のミュート、外付けスピーカーなどの場合はOS自体の設定を確認してください。（音量が0になっていないか等） ※ブラウザの拡張機能を使用すると、音声聞こえない場合があります。その場合は、一時アプリケーションをお試しください。 ※以下のURLもご参照ください。 https://help.webex.com/ja-jp/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting